

すぐに接続！

NEC製 IV-110SN

図解

かんたん接続ガイド

このガイドでは、VoIP-TAの接続手順と注意事項をわかりやすく図解で説明しています。より詳しい設定方法は、IV-110SNサポート情報Webサイトに掲載しています。アクセス方法は、「ステップ6」をご覧ください。

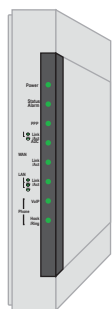
※ VoIP-TAはレンタル品です。VoIP-TA交換およびご解約時には、VoIP-TA一式のご返却をお願いいたします。内容物および箱は、捨てずに大切に保管してください。

ステップ

1

これから使うものを確認しよう

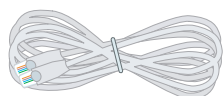
梱包品に含まれているもの



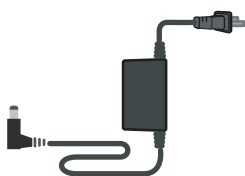
VoIP-TA
本体 1台



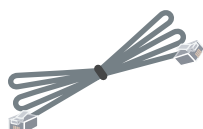
縦置き用スタンド 2個



LANケーブル 1本
(「ストレート」「カテゴリ5」)



VoIP-TA
AC電源アダプタ 1本



電話線 1本

お客様でご準備いただくもの



＜パソコン＞

LANポート^①を実装しているパソコンをご準備ください。

＜電話機またはファックス＞



＜ADSLモデム＞

お客様が従来からご利用のADSLモデムをブリッジモードに切替えてください。またブリッジモードへの切替方法は、ADSLモデムの取扱い説明書や梱包品にある案内書等をご覧ください。

＜スプリッタ＞



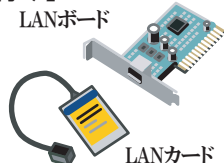
お客様が従来からご使用のスプリッタ。

①【LANポートの呼び名】

LANポートはネットワークコネクタ、LANコネクタ、ブロードバンドポート、LAN、イーサネット、LANポート、LAN端子、RJ-45コネクタ、などメーカーによって呼び方がさまざまです。

⚠ ご注意：【LANボード(LANカード)の取付け】

LANボード(ノートパソコンではLANカード)をご購入された場合は、ハードウェアの取り付けと、関連するソフトウェアのインストールが必要です。ハードウェアの取扱説明書にしたがって、LANボードを使用できるようにご準備ください。



⚠ ご注意：お使いのパソコンにセキュリティソフトウェアがインストールされていると、VoIP-TAの設定を行う際に「Web管理画面」や「Webページ」が表示されない場合があります。セキュリティソフトウェアに付属している取扱説明書をご覧ください。機能を一時的に無効にした状態でVoIP-TAの設定を行ってください。

プロバイダ発行のID、パスワードをお手元にご用意ください

設定をはじめる前に、①ADSL接続用認証IDとADSL接続用認証パスワード(ステップ4で使用)、②IP電話用認証IDとIP電話用認証パスワード(ステップ7で使用)をご用意ください。

※①と②のID、パスワードは異なるものになります。ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。

① ADSL接続用認証ID

ユーザ名 ドメイン名

..... @

(例) → **abc123@isp.ne.jp**

② IP電話用認証ID

VoIPサーバ名

サービスドメイン

VoIPユーザID

VoIP電話番号

※各接続用認証IDと接続用認証パスワードは「半角英数」モード^②で入力してください。入力の際は、大文字小文字にご注意ください。

■ マークの付いているキーボードまたはマウスの操作は、別冊「困ったときのQ&A かんたん接続付属ガイド」1.2ページ「パソコン基本操作」をご覧ください。

■ 記載されている社名、ブランド名はすべて各社の登録商標です。

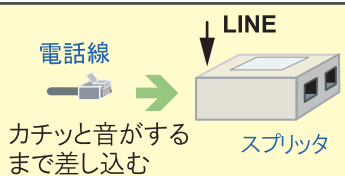
AC1103 -ENG-200304-a

各機器を接続しよう

※パソコンの電源はOFFにして、下図の接続を行ってください。
 ※機器の接続をはじめる前に、お客様が従来からご使用の**ADSLモデムをブリッジモードに切替えてください**。※ブリッジモードへの切替方法は、ADSLモデムの取扱い説明書や梱包品にある案内書等をご覧ください。

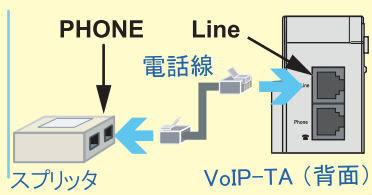
1 ウォールジャックとスプリッタの接続

スプリッタ付属の電話線を使用しウォールジャックとスプリッタの【LINE】ポート※1をつなぎます。



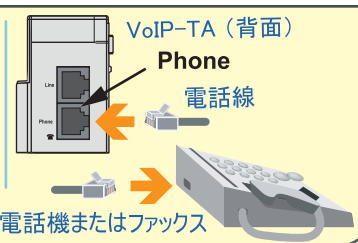
2 スプリッタとVoIP-TAの接続

VoIP-TA付属の電話線を使用し、スプリッタの【PHONE】ポート※1とVoIP-TAの【Line】ポートをつなぎます。



3 VoIP-TAと電話機の接続

VoIP-TAの【Phone】ポートと電話機またはファックスのポートを、お使いの電話機がつながっていた電話線ですなぎます。

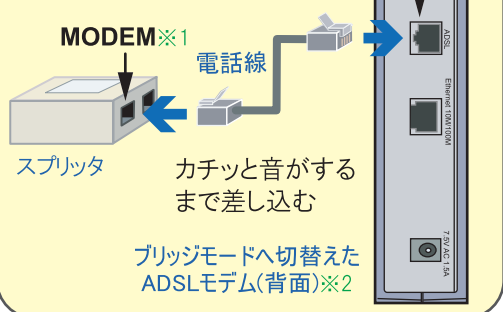


4 電話機で通話できるかを確認

一般電話網へ発信可能か確認してください。
 ※お使いの電話機が自動的にダイヤル方式を設定する場合でも、必ずお客様がご契約された一般電話回線のダイヤル方式(DP/PB)と電話機のダイヤル方式(DP/PB)が同じ方式であるか確認してください。

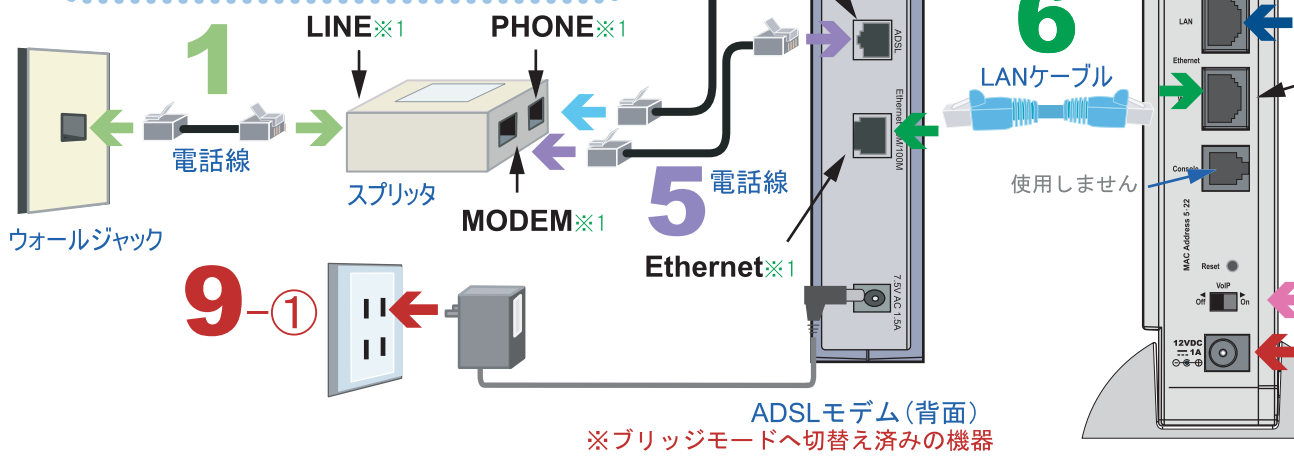
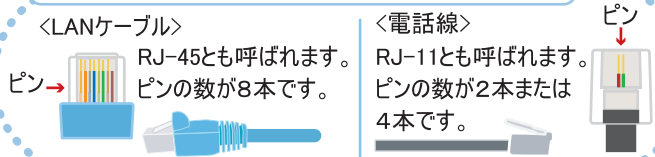
5 スプリッタとADSLモデムを接続

お客様が従来からご使用のADSLモデムをブリッジモードに切替え※2してください。スプリッタの【MODEM】ポート※1とADSLモデムの【ADSL】ポート※1を電話線でつなぎます。



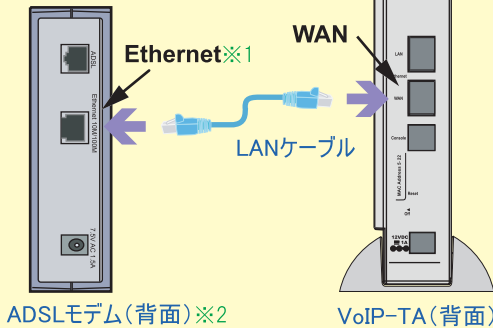
※1: 機種によってポートの名称は異なります。
 ※2: ブリッジモードへの切替方法は、ADSLモデムの取扱い説明書や梱包品にある案内書等をご覧ください。
 ※3: 機器によって各部の配置、部品は異なります。

LANケーブルと電話線の見分け方



6 ADSLモデムとVoIP-TAの接続

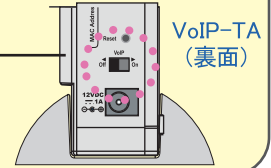
ADSLモデムの【Ethernet※1】ポート※1とVoIP-TAの【WAN】ポートをVoIP-TA付属のLANケーブルでつなぎます。



8 VoIP-TAのVoIPスイッチを確認

VoIP-TAの【VoIP】スイッチが『ON』になっているか、確認してください。

VoIPスイッチ



9 機器の電源を入れる

下記の順番で、電源を入れます。
これで、各機器の接続は完了です。

① ADSLモデム

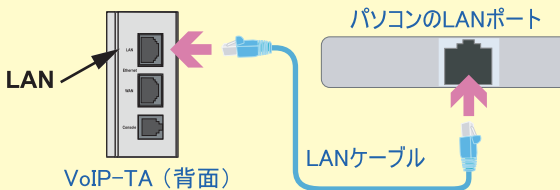
② VoIP-TA

※電源の「ON」「OFF」は、AC電源アダプタをコンセントに抜き差しします。

③ パソコン

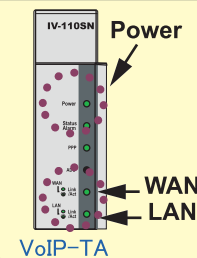
7 VoIP-TAとパソコンの接続

VoIP-TAの【LAN】ポートとパソコンのLANポートを、従来からご使用のLANケーブルでつなぎます。



⚠ サポート対象外となりますので、HUBなどでVoIP-TAとパソコンを中継しての設定やご利用はおやめください。

10 現在のランプの確認

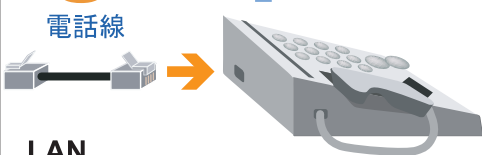


Powerランプが点灯(緑) WANランプとLANランプが点灯(緑) または点滅(緑)であることを確認します。

※詳しくは本紙裏ページ末尾の「VoIP-TAランプの確認」をご覧ください。

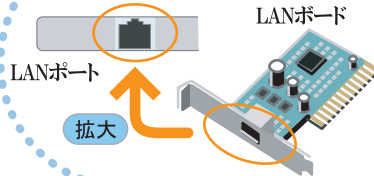
3 電話線

4 電話機またはファクス



LANポートとLANボード

【LANポートとLANボード】



【LANポートのマーク】

使用されるパソコンのメーカーにもよりますが、パソコンのLANポートには、下図のマークまたはこれに類似するマークがついています。



7

LANケーブル

9-③ パソコンの電源

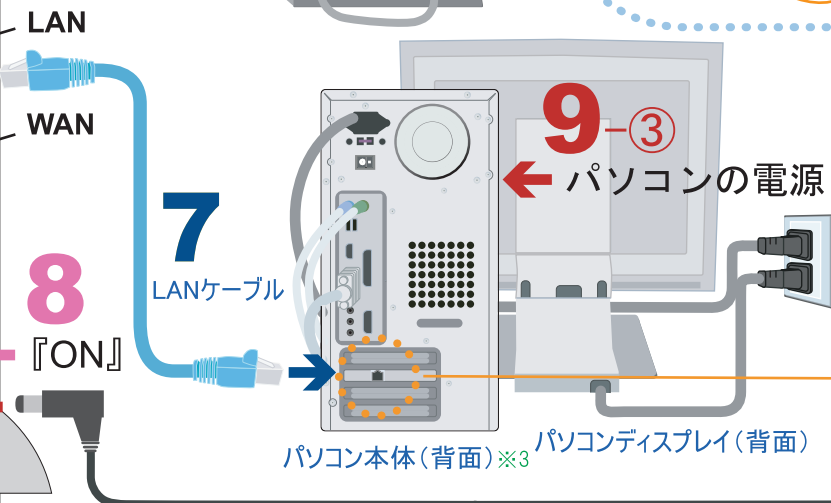
9-② 電源コンセント

AC電源アダプタ

※VoIP-TAに電源スイッチはありません。電源の「ON」「OFF」は、AC電源アダプタをコンセントに抜き差しします。

パソコン本体(背面)※3

パソコンディスプレイ(背面)

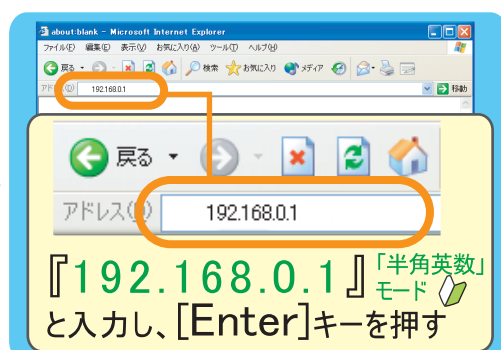


VoIP-TAにログインしよう

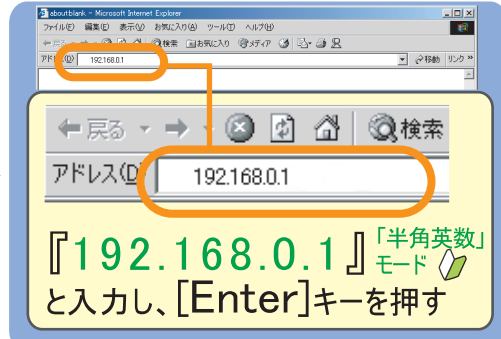
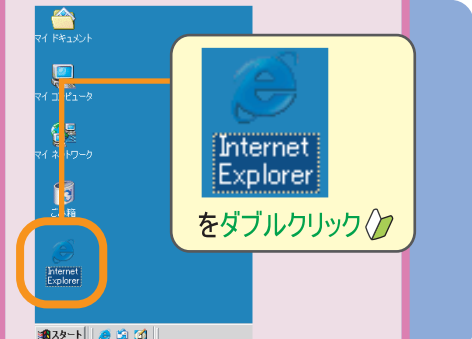
1 ブラウザを起動

2 VoIP-TAモデムに接続するアドレスを入力

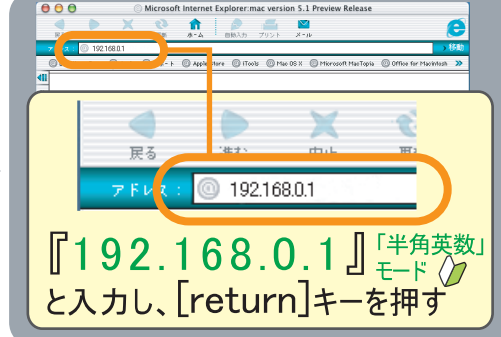
Windows XP
カテゴリ表示



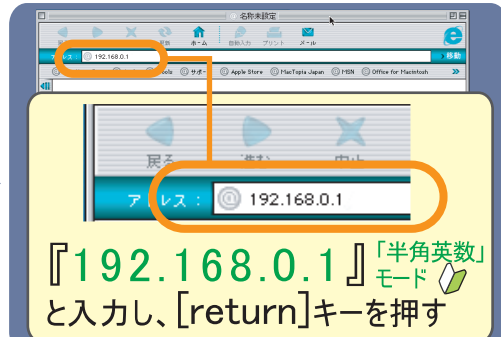
Windows XP
クラシック表示
/2000 /Me /98SE /95



Mac OS X



Mac OS 9

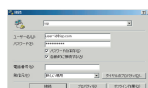


失敗



■ Internet Explorerを起動すると『接続ウィザード』か『ダイヤルアップ接続』の画面が表示される Windows

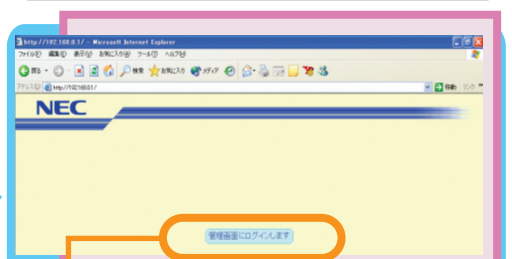
Mac OS



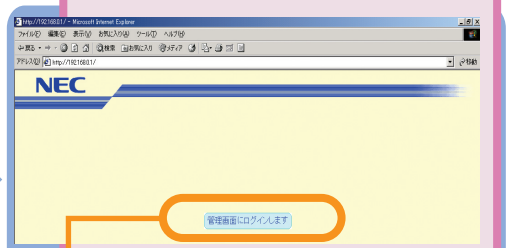
別冊『困ったときのQ&A かんたん接続付属ガイド』3ページ
■ ケース 1をご覧ください。

裏へつづく>>>

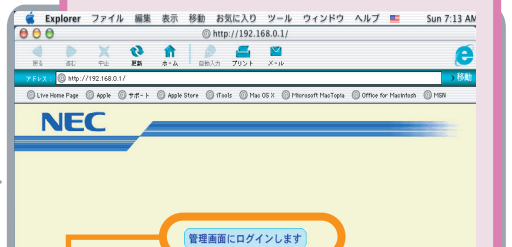
3 ログインボタンを押す



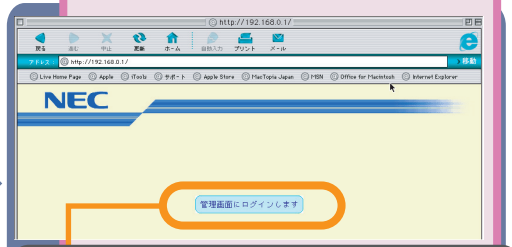
管理画面にログインします をクリック



管理画面にログインします をクリック

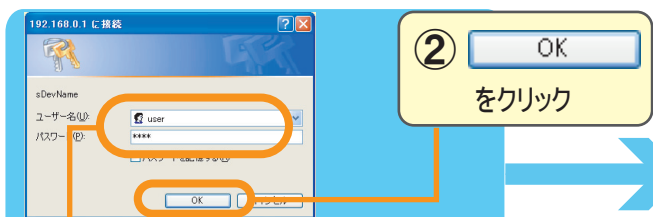


管理画面にログインします をクリック

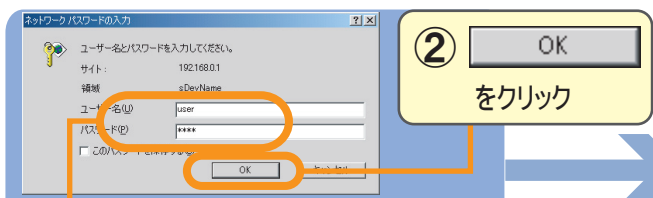


管理画面にログインします をクリック

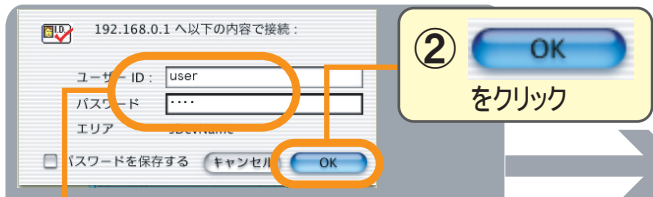
4 VoIP-TAにログイン



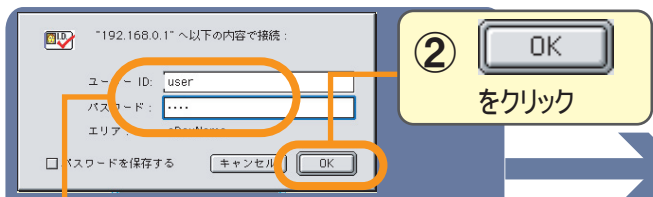
① user ← ユーザー名(U):には、**user**
 **** ← パスワード(P):には、**user**
 ※「半角英数」モードで入力、パスワードに入力した文字は「*」で表示



① user ← ユーザー名(U) には、**user**
 **** ← パスワード(P) には、**user**
 ※「半角英数」モードで入力、パスワードに入力した文字は「*」で表示



① user ← ユーザーID:には、**user**
 **** ← パスワード には、**user**
 ※「半角英数」モードで入力、パスワードに入力した文字は「●」で表示



① user ← ユーザーID:には、**user**
 **** ← パスワード :には、**user**
 ※「半角英数」モードで入力、パスワードに入力した文字は「●」で表示

失敗した...?

■ NEC製 IV-110SN Web管理画面()が表示されない。

※お使いのパソコンにセキュリティソフトウェアをインストールしている場合も、同じ現象になることがあります。

Mac OS



Windows



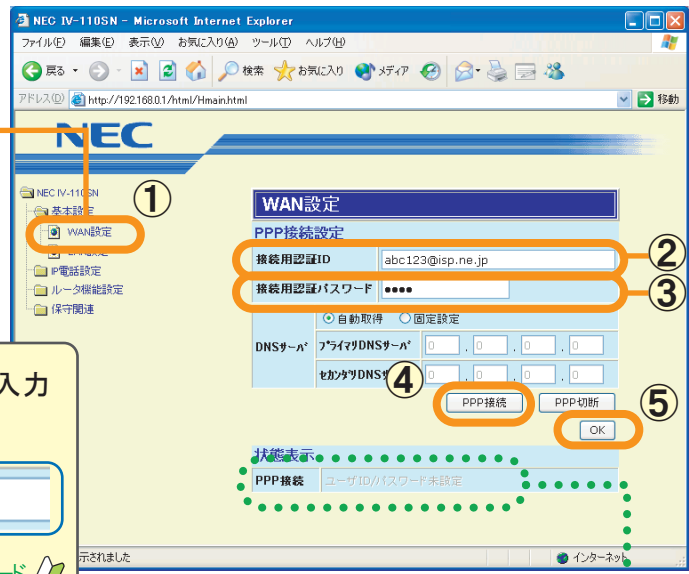
別冊『困ったときのQ&A かんたん接続付属ガイド』4ページ
 ■ ケース 2 をご覧ください。

ステップ 4

VoIP-TAの設定をしよう

表からつづく>>>

① 画面左側のメニューから「基本設定」-「WAN設定」をクリック



② 「接続用認証ID」にADSL接続用認証IDを入力
↓ 入力例

接続用認証ID: abc123@isp.ne.jp

※プロバイダ発行の「ADSL接続用認証ID」を『半角英数』モードで、@以下まで入力してください。
ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。

③ 「接続用認証パスワード」にADSL接続用認証パスワードを入力
↓ 入力例 (文字数は例です)

接続用認証パスワード: ●●●●

※『半角英数』モードで入力してください。入力の際はアルファベットの『大文字/小文字』にご注意ください。パスワードに入力した文字は、『●』または『*』で表示されます。
ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。



④ PPP接続
をクリック



成功

状態表示
PPP接続: PPP接続完了

[PPP接続]欄が「PPP接続完了」であることを確認。



⑤ OK をクリック

失敗 その1

■ PPP接続が「認証失敗」になり、PPP接続ができない。
解決方法: 正しい接続用認証IDと接続用認証パスワードをもう一度入力してください。

状態表示
PPP接続: 認証失敗

失敗 その2

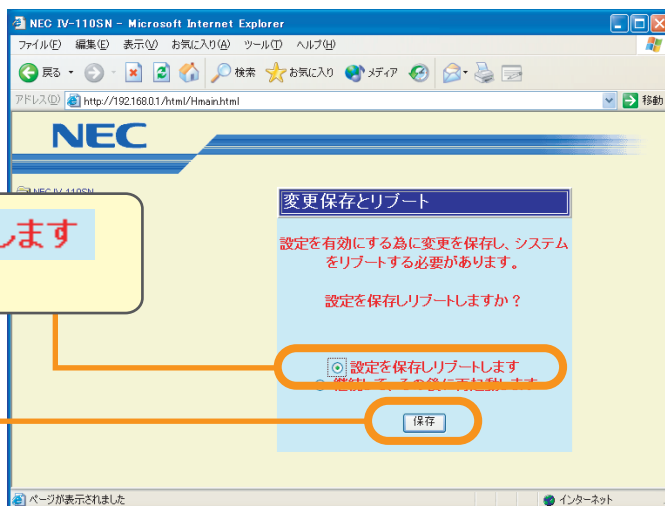
■ PPP接続が「WANリンクダウン」になり、PPP接続ができない。
解決方法: ステップ2の「各機器の接続しよう」をご覧いただき、各機器の接続を再度確認してください。

状態表示
PPP接続: WANリンクダウン

変更保存とリブート(再起動)

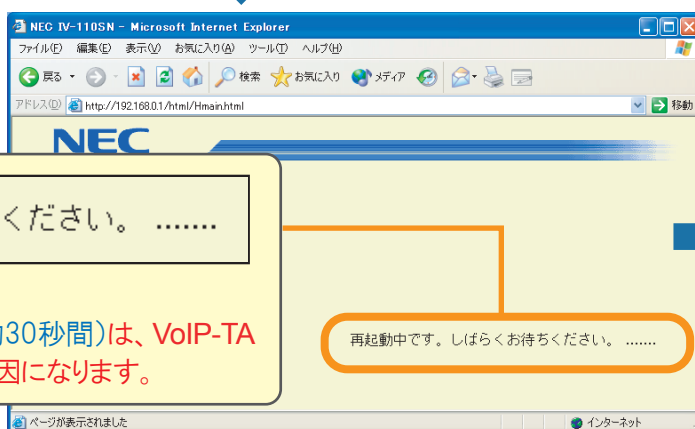
① ☒ 設定を保存しリブートします
にチェック

② **保存** をクリックし、設定
内容の保存と再起動を行う



③ 再起動中です。しばらくお待ちください。.....
と表示される

※設定内容の保存と再起動の処理中(約30秒間)は、VoIP-TA
の電源を切らないでください。故障の原因になります。

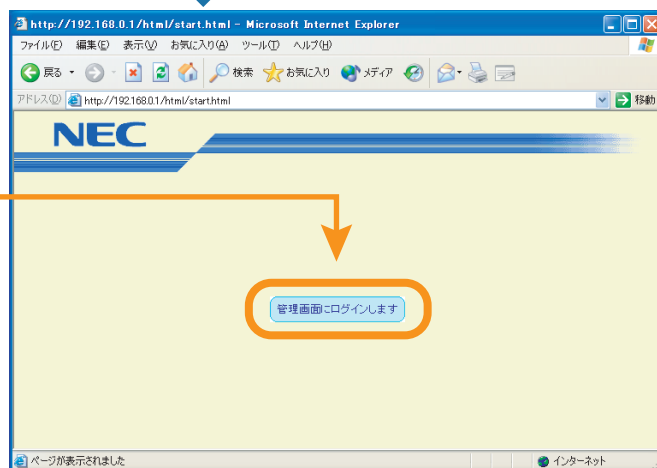


約30秒
(設定内容を保存しています)

④ **管理画面にログインします**

の画面が出たら、「変更保存とリブート
(再起動)」は完了

※設定された内容は、VoIP-TAの電源を
切っても保存されています。

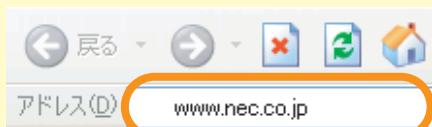
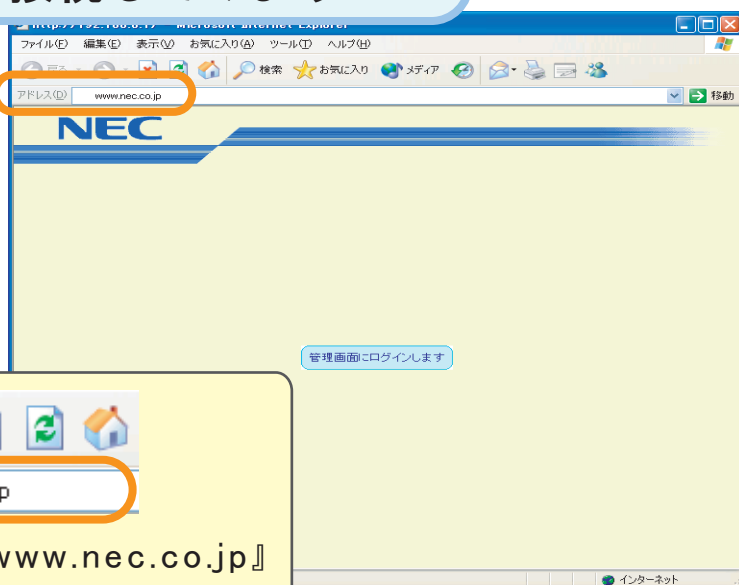


※リブート後、「ページが表示されません」という
エラーメッセージが表示されましたら、Webブラウザの「更新」ボタンをクリックしてください。

- マークの付いているキーボードまたはマウスの操作は、別冊『困ったときのQ&A かんたん接続付属ガイド』1.2ページ「パソコン基本操作」をご覧ください。

ステップ 6

インターネットに接続してみよう



例えば、「半角英数」モード で『www.nec.co.jp』と入力し「Enter」キーを押す

※Macintoshの場合は、入力後[return]キーを押す

失敗した...?

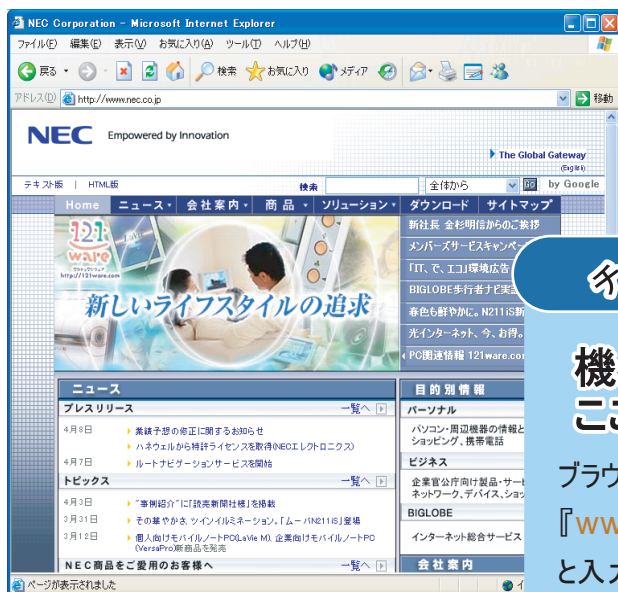
■ Webページが表示されない。



別冊『困ったときのQ&A かんたん接続付属ガイド』4ページ
■ ケース 2をご覧ください。

② Webページが表示されれば、インターネットに正常に接続されています。

インターネットの接続完了！



サポート情報サイト

機器の最新情報、マニュアル等は
ここへアクセス！

ブラウザのアドレスに「半角英数」モード で

『www.necmagnus.co.jp/voip/iv-110sn/』

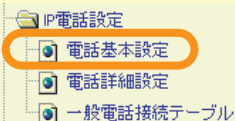
と入力し「Enter」キーを押す

※Macintoshの場合は、入力後[return]キーを押す

※電子メールの設定はご契約いただいたプロバイダの設定案内書をご覧ください。ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。

① ステップ3 2～4までの手順で、VoIP-TAにログイン

② 設定画面のメニューより「IP電話設定」-「電話基本設定」をクリック



画面の右に「電話基本設定」が表示される

③ 「VoIPサーバ名」と「サービスドメイン」を入力
入力例↓

VoIPサーバ名	voip-ca.isp.ne.jp
サービスドメイン	isp.ne.jp

※プロバイダから通知された「VoIPサーバ名」と「サービスドメイン」を「半角英数」モードで入力してください。ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。

④ 「市外局番」を入力
入力例↓

市外局番	03
------	----

※お客様がご契約されている一般電話回線の「市外局番」を「半角英数」モードで入力してください。実際の入力では、数字が表示されます。

⑤ 「VoIP電話番号」を入力
入力例↓

VoIP電話番号	050*****
----------	----------

ご注意: VoIP電話番号は、「-」(ハイフン)、「()」(括弧)を入力しないでください。

※プロバイダから通知された「VoIP電話番号」を「半角英数」モードで入力してください。実際の入力では、数字が表示されます。

⑥ 「VoIPユーザID」と「VoIPユーザパスワード」を入力
入力例↓

VoIPユーザID	voip
VoIPユーザパスワード	****

※「半角英数」モードで入力してください。入力の際は、アルファベットの「大文字/小文字」にご注意ください。パスワードに入力した文字は、『●』または『*』で表示されます。入力するIDとパスワードは、ADSL接続用認証IDとADSL接続用認証パスワードではありません。ご不明な際は、ご契約いただいたプロバイダへお問合せください。

⑦ 設定を入力後は、OK をクリック

⑧ ステップ5「変更保存とリブート(再起動)」の手順で、保存と再起動を行う

⑨ 再起動が終了すれば、VoIP-TAの設定完了

IP電話サービスがご利用になれます！

VoIP-TAランプの確認

ADSLモデムが正常に動作しているかランプを確認しよう



正常

Power :点灯(緑)

Status /Alarm
:点灯(緑)

PPP :点灯(緑) 接続中

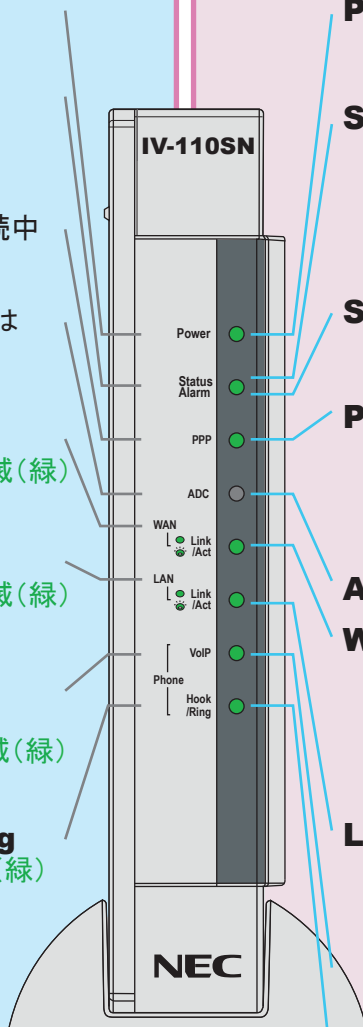
ADC :消灯(現状では
使用しません)

WAN Link/Act
:点灯(緑)または点滅(緑)

LAN Link/Act
:点灯(緑)または点滅(緑)

Phone VoIP
:IP電話使用中は
点灯(緑)または点滅(緑)

Phone Hook/Ring
:電話使用中は点灯(緑)
または点滅(緑)



異常

Power :消灯

電源が入っていません。AC電源アダプタがコンセントとVoIP-TAに正しく差し込まれているか確認してください。

Status /Alarm :消灯または点滅(緑)

IP電話サービスの準備中です。しばらく待っても点灯しない場合は、IP電話設定の内容が間違っている可能性があります。ステップ7「VoIPの設定」の設定を確認してください。

Status /Alarm :点灯(赤)

起動時に異常が見つかりました。電源を入れなおしてください。

PPP :消灯または点滅(緑)

しばらく待っても点灯しない場合は、ADSL接続用認証IDが接続用認証パスワードが間違っている可能性があります。再度、ステップ4「VoIP-TAの設定をしよう」の設定を確認してください。

ADC :現状では使用しません

WAN Link/Act :消灯

LANケーブルが正しく接続していないことが考えられます。再度、ステップ2「各機器を接続しよう」の配線を確認してください。解決しない場合は、LANカードが正常に認識されていない可能性があります。お客様のLANカードに付属しているマニュアルをご覧ください。

LAN Link/Act :消灯

LANケーブル、LANカードが正しく接続していないことが考えられます。再度、ステップ2「各機器を接続しよう」の配線を確認してください。

Phone VoIP :

IP電話を使用中でも点灯(緑)または点滅(緑)しない。

Phone Hook/Ring :

電話使用中でも点灯(緑)または点滅(緑)しない。



チェック IP電話の使い方と注意点

IP電話機能の詳しいご利用方法やご利用上の注意は、同梱の「IP電話ご利用ガイド」をご覧ください。